

お客様を笑顔にする『スマートリテイル』とは？

～大切なことは、「データ連携」と「共助」と「コミュニケーション」～

近年、あらゆる分野でデジタル化が進んでおり、小売業も例外ではありません。モノを売るためにデータの収集やトレンドの把握を求められております。そこで、今回はNTTデータの吉田淳一様を講師にお招きし、国内外のリテールの先進的なサービスやデジタル戦略についてお伝えいたします。事業主・店長はもちろん、現場で働く従業員の皆様も奮ってご参加ください。



● 講師

株式会社NTTデータ 経営企画本部

よしだ じゅんいち

シニアスペシャリスト **吉田 淳一** 氏

【講師プロフィール】

1987年にNTT入社後、数多くの社会インフラサービス等の創造プロジェクトを経験。現在は、金融、キャッシュレス決済、インバウンド観光、リテールサービス等におけるコンサル・サービス創造支援を実施。

特に、省庁や自治体などで実施している「吉田劇場」は、様々な分野をテーマにサービス・技術トレンドを映像を駆使して伝える講演スタイルが好評で年間90講演を超え、大変活躍している。

日時

令和6年**11月20日**[水] **14時00分～16時30分**

場所

所沢商工会議所会議室【所沢市元町27-1所沢ハーティア東棟3階】

定員

30名（定員になり次第締め切ります）

申込方法

下記申込書に必要事項を記入の上、FAXまたは右記QRコードよりお申込みください。

参加費無料



申込フォーム

共催

所沢販売士協会 / 所沢商工会議所 商業部会

後援

一般社団法人 日本販売士協会

問合せ先

所沢商工会議所 TEL：04-2924-5581

申込書記入欄※切り取らずにお送りください。(FAX:04-2923-6600)

事業所名		受講者名①	
T E L		受講者名②	
業務内容		受講者名③	

※ご記入いただいた情報は、本セミナーの運営及び当所からの各種連絡・情報提供等に使用することがあります。

※市営元町地下駐車場は、最初の30分は無料、以後30分毎60円の有料となります。