

令和7年度 会員ニーズ調査結果

所沢商工会議所 中小企業相談所

■ 目 的

所沢商工会議所中小企業相談所では、原材料価格・エネルギーコスト高騰等による、厳しい経営環境から建て直しを図る小規模事業者・中小企業に求められる有効な支援事業を企画するため、課題やニーズ等を把握するアンケート調査を実施した。
会員事業所から寄せられた声を令和8年度の支援事業に反映する。

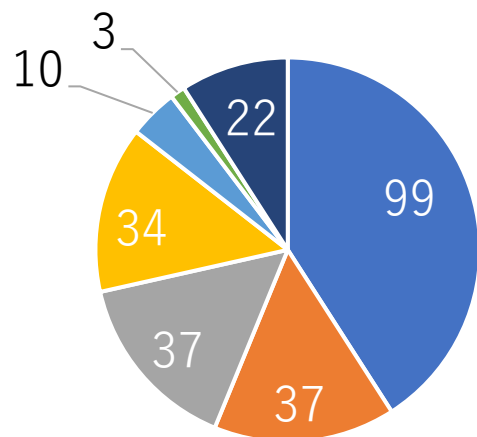
実施期間：令和7年12月10日 ~ 令和8年1月23日

実施方法：会報誌sora12月号記事掲載、一斉メール配信、窓口 等

回答件数：242件

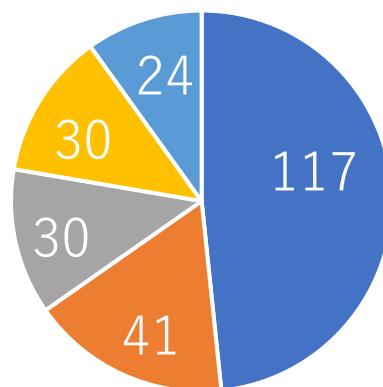
◆回答企業概要

【業種】



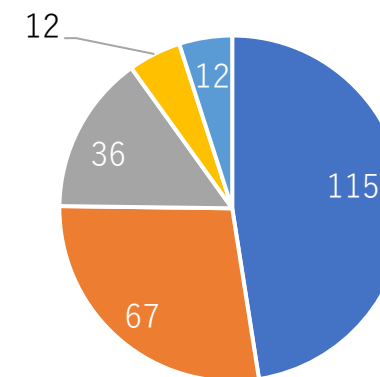
- サービス業
- 建設業
- 製造業
- 小売業
- 卸売業
- 医療
- その他

【業歴】



- 30年以上
- 5年未満
- 20年未満
- 30年未満
- 10年未満

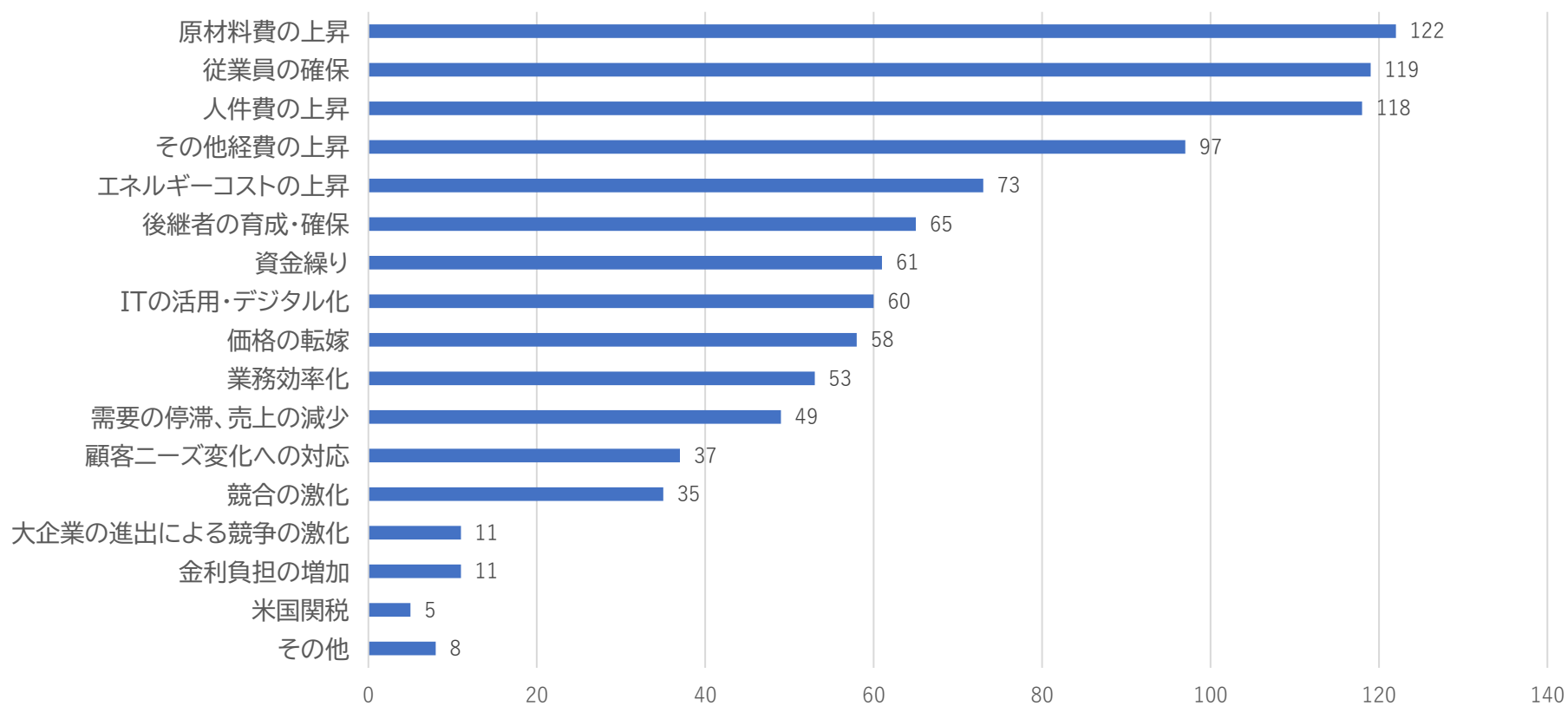
【従業員数】



- 5名未満
- 20名未満
- 50名未満
- 100名以上

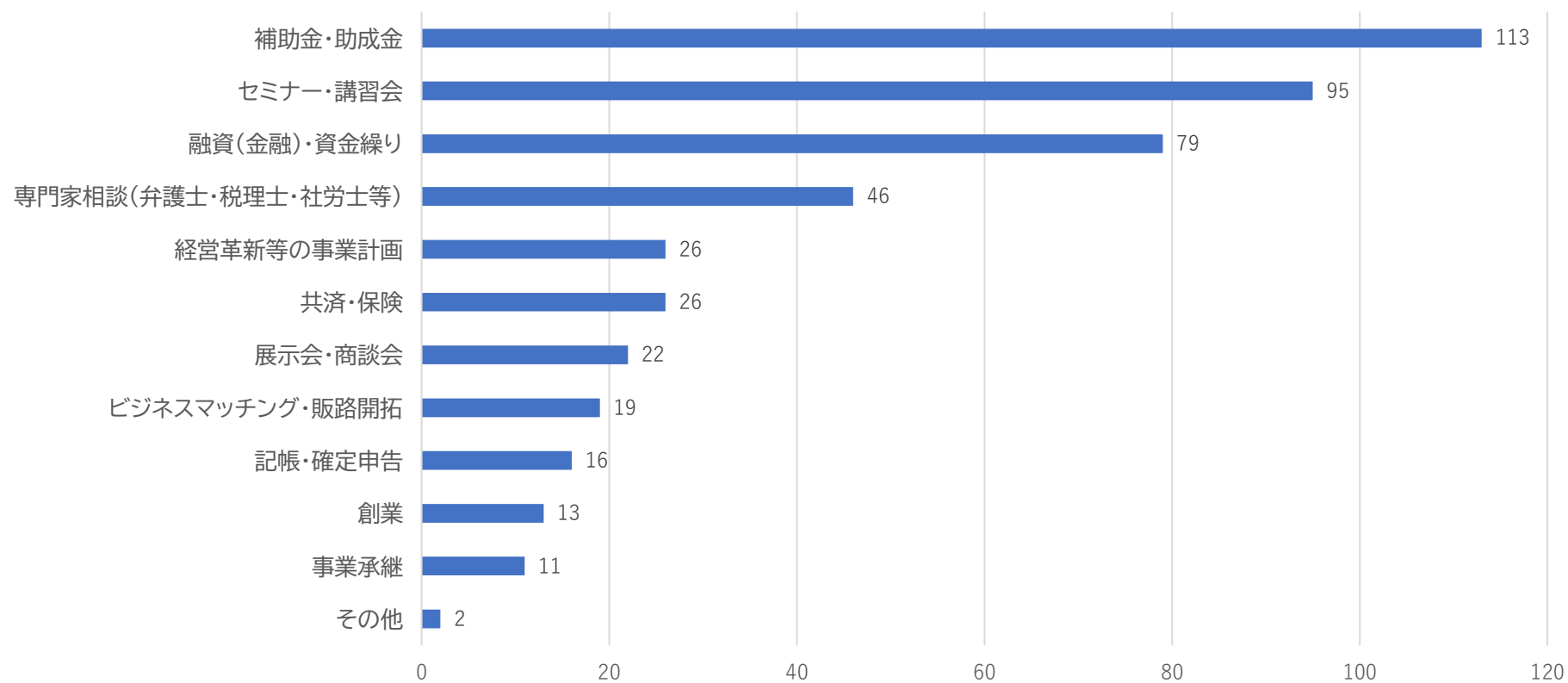
◆現在感じている経営上の課題

「原材料費の上昇」「従業員の確保」「人件費の上昇」が多く占め、費用上昇による収益性の悪化および人手不足が顕著である。続いて、「その他経費の上昇」、「エネルギーコストの上昇」、「後継者の育成・確保」等が挙げられた。



◆ご利用されたことがある経営支援メニュー

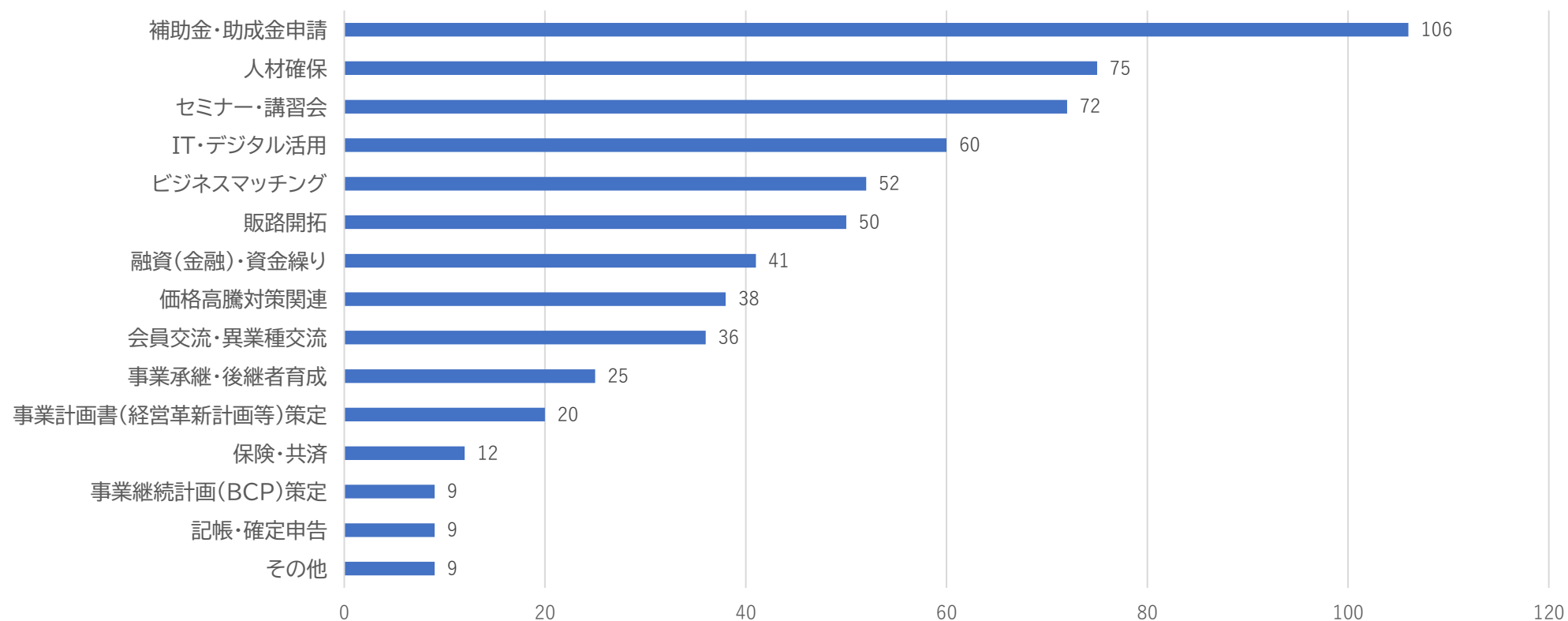
「補助金・助成金」「セミナー・講習会」「融資（金融）・資金繰り」が多く挙げられ、資金に関する内容が約半数を占めている。続いて、「専門家相談」「経営革新等の事業計画」「共済・保険」が挙げられた。



◆企画・実施してもらいたい事業

「補助金・助成金申請」が最も多く挙げられた。

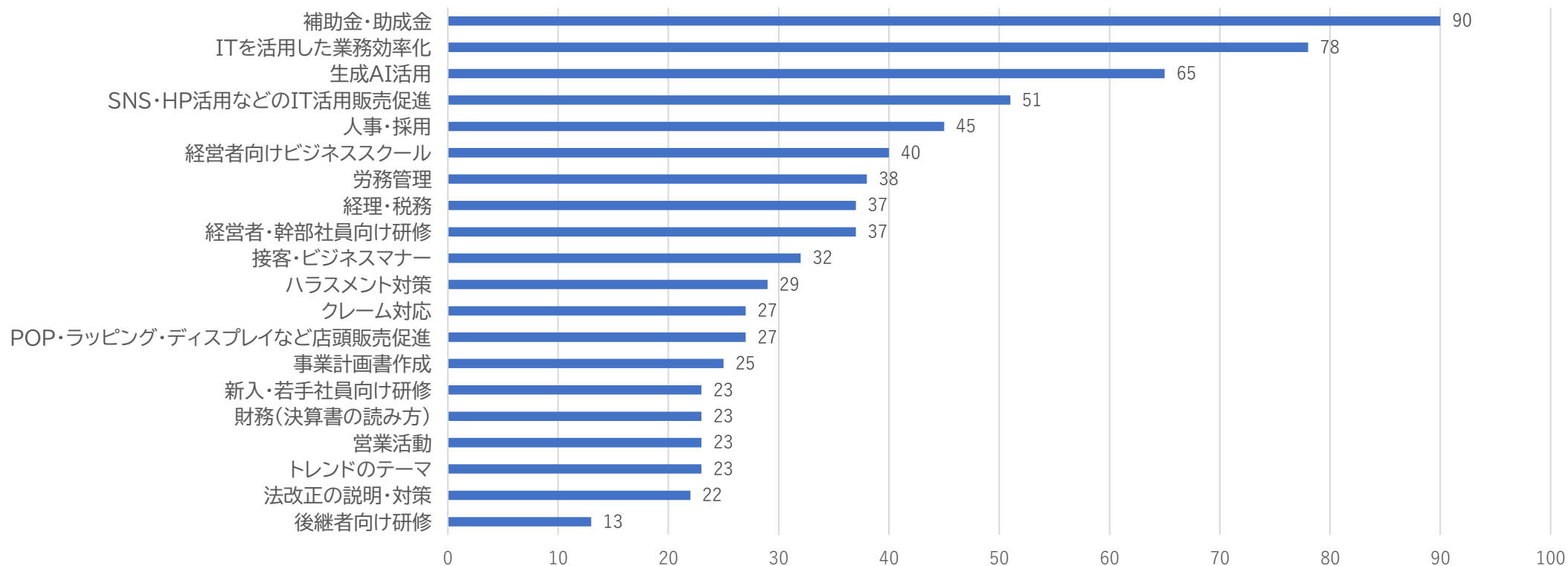
続いて、「人材確保」「セミナー・講習会」「IT・デジタル活用」が挙げられた。



◆実施してほしいセミナー・講習会のテーマ

前項目同様に「補助金・助成金」が最も多く挙げられた。

続いて、「ITを活用した業務効率化」「生成AI活用」「SNS・HP活用などのIT活用販売促進」が挙げられた。



◆その他、ご意見・ご要望(実施してもらいたいセミナー・講習会のテーマ)

- 税務署の内情と今後
- HPの作り方
- InstagramなどSNS関係
- NPO法人にも当てはまるもので社会福祉事業を行う事業所向けの補助金・助成金等情報（又は資金繰りのノウハウ）
- ホームページ制作
- 外国人人材の採用について
- 建設業界の人材不足と教育支援
- 十分だと思いますが、それぞれの業種に特化したセミナーがあればいいと思います。
- 初めて従業員を雇うことを含め、経営者本人以外への業務の委託
- 小さな一歩から始める生産性向上の対策、小規模事業でも使える生産性向上の対策
- 省エネ、カーボンニュートラル
- 新人の教育、但し、中途採用者を中心としたもの
- 生成AIの活用方法
- 通販の仕方
- 問題がある部下への指導方法、反対に傷つきやすい心が弱いスタッフへの面談方法

◆その他、ご意見・ご要望

- セミナーは全てオンライン開催してほしい。（会場型の場合はオンラインでも参加できるようにしてほしい）
- それぞれの業種に絞った経営者の創業からの体験談会やそういった方との交流会の機会が欲しいです。
- 県信用保証協会の専門家派遣制度を活用中でありませす。
- 所沢で事業始めてまもなく30年、会に入会して5年位になりますが、気軽に情報交換、ビジネス交流が出来る会があったらよいなと思います。
- 診療報酬と同様に介護報酬も公定価格となっている中、自助努力で収益を増加させることが困難なため、その他に収益増を図れる情報があればいただきたいと思います。
- 所沢商工会議所独自で、所沢を中核都市として個性的なPRを行うことによって、より近隣の中小事業者が潤うと考えています。そういった会議やシンポジウムを企画してほしいです。
- 独自の地域性が感じられるセミナーや講習会を行ってほしい

◆まとめ・今後の方針

- ・経営上の課題として、原材料費や人件費等の経費の上昇および人手不足が挙げられた。
- ・利用したことがある経営支援メニューは、補助金・助成金、セミナー講習会、融資(金融)・資金繰りが多く挙げられた。
- ・今後の企画して欲しい事業は、補助金・助成金申請、人材確保が多い。補助金・助成金はコロナ禍より依然としてニーズがある。IT・デジタル活用が年々上昇している。
- ・セミナーは、補助金・助成金、ITに関する業務効率化・生成AI活用・販売促進が多く挙げられた。



ニーズが高い項目に対応した事業を実施していく

<企画・実施してもらいたい事業>

- 1.補助金・助成金申請
- 2.人材確保
- 3.セミナー・講習会
- 4.IT・デジタル活用
- 5.ビジネスマッチング
- 6.販路開拓
- 7.融資(金融)・資金繰り



- 1.専門家無料相談
- 2.就職情報交換会への参加、Timee利用割引提供
- 3.下記参照
- 4.SNS・生成 AIの講習会、DX専門家無料相談
- 5.受発注商談会への参加、展示会への出展支援
- 6.展示会・商談会出展、マッチングサイト登録拡充
- 7.融資斡旋、日本公庫出張相談、保証協会との連携支援

<実施してほしいセミナー・講習会のテーマ>

- 1.補助金・助成金
- 2.ITを活用した業務効率化
- 3.生成AI活用
- 4.SNS・HP活用などのIT活用販売促進
- 5.人事・採用
- 6.経営者向けビジネススクール
- 7.労務管理



- 1.補助金・助成金説明会、持続化補助金対策セミナー
- 2.IT業務効率化セミナー
- 3.生成AI活用セミナー
- 4.SNSセミナー
- 5.人材採用セミナー
- 6.所勉会(経営者塾)
- 7.労務管理セミナー

令和7年度 会員ニーズ調査結果

所沢商工会議所 中小企業相談所