

参加  
無料

# 所沢市を訪れる外国人客を食でおもてなし インバウンド対応セミナー

主催： 所沢市

共催： 所沢商工会議所  
Tokorozawa Chamber of Commerce and Industry

協力： ところ産食プロジェクト

ぐるなび

こんな悩みを解消します！

外国人客は  
単価が安い  
のでは…？

2020年に向けて  
色々準備しないと  
いけないなあ

外国人客は  
色々面倒な  
気がする…

どうしたら  
外国人客に喜んで  
もらえるの？



こんな方々におススメです！

外国人客の  
対応に  
悩んでいる

外国人客  
について  
基本を学びたい

英語が  
話せなくても  
大丈夫？

## プログラム内容

- ・西武鉄道のインバウンドの取り組み
- ・訪日外国人の状況（全国・埼玉県）
- ・外国人集客・対応のためのポイント
- ・飲食店の外国人受入事例の共有
- ・外国人ならではの要望・トラブル
- ・ぐるなび外国語版・ライブジャパンの活用
- ・クチコミを意識したトリップアドバイザーの活用

2017年の訪日外国人数は2,869万人と近年増加しています。  
飲食店にとって、外国人客を取り込むために何が必要か？  
来店時に戸惑わないための準備とは？外国人客の受け入れと対策について事例と共に話します。

手話通訳や要約筆記が必要な方はご相談ください

**開催日** 2018年10月24日(水)

**時間** 14:30 ~ 16:00

**定員** 30名 ※定員になり次第、受付終了とさせていただきます。

**場所** 所沢商工会議所 会議室

埼玉県所沢市元町27-1 所沢ハーティア東棟3F

**お申込み必切：10月18日(木)**

下記申込み欄に必要事項をご記入の上、FAXをお願いします。

**FAX / 0120-21-9672**

WEB申込みはこちら

[ぐるなび大学](https://daigaku.gnavi.co.jp/)

検索

<https://daigaku.gnavi.co.jp/>



※受講票は開催2営業日前までにFAX、郵送にてお送りさせていただきます。受講票不要の方は下記申込み欄の受講票不要に○をしてください。

お預かりした個人情報は、本セミナーにおける問合せ対応、受講票の発送・送信、参加状況の確認、各種ご連絡(電話またはメール)、個人を特定できないよう加工した統計情報の作成のために利用いたします。会場で撮影させていただきました写真は、社内資料、営業資料および広報資料等に利用させていただきます。その他、個人情報に関する取扱いについては、所沢市個人情報保護条例([http://www3.e-reikinet.jp/tokorozawa/d1w\\_reiki/H413901010007/H413901010007.html](http://www3.e-reikinet.jp/tokorozawa/d1w_reiki/H413901010007/H413901010007.html)) 所沢商工会議所個人情報保護規定(<http://www.tokorozawa-cci.or.jp/privacy/>)、ぐるなびプライバシーポリシー(<https://corporate.gnavi.co.jp/policy/>)をご参照ください。

お申込み欄 <input type="checkbox"/> 加盟店 ぐるなび番号 例) g 000000	<input type="checkbox"/> ぐるなびに 加盟していない	お申込区分 (いずれかに○を付けてください) 所沢市役所 / 所沢商工会議所 / ところ産食プロジェクト / ぐるなび
(ふりがな)	役職 (ふりがな)	氏名(フルネーム)
貴店名	役職 (ふりがな)	氏名(フルネーム)
ご住所 (〒 )	弊社記入欄/弊社担当者名	講座ID:27839
TEL ( )	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	【営業or GPC】(埼玉)
FAX(受講票送付用) ( )	受講票不要 <input type="checkbox"/>	

お問合せ先： **ぐるなび大学事務局 0120-41-9672** 【受付/平日10:00~18:00】